

## قرارداد همکاری و فروش پایانه های فروشگاه

شماره:

تاریخ:

پیوست:

### ماده ۱ - مشخصات طرفین

#### ۱-۱ کارفرما:

شرکت تحلیلگران رمزینه آریا به شماره ثبت ۳۶۱۲۷۳ واقع در خیابان دامپزشکی - بین نواب و رودکی - پلاک ۳۰ واحد ۳ و شماره تماس: ۰۲۱۶۶۶۷۹۳۲۷ به مدیریت عاملی جناب آقای امید ماخانی و دارنده حق امضاء مجاز شرکت

#### ۲-۱ همکار:

○ **شخص حقیقی:** سرکار خانم/آقای ..... فرزند ..... متولد ...../...../..... محل تولد ..... شماره شناسنامه ..... شماره ملی ..... به نشانی ..... پلاک ..... واحد ..... کدپستی ..... و تلفن ..... (تصویر سند مالکیت/اجاره نامه/کارت ملی پیوست خواهد گردید).

○ **شخص حقوقی:** شرکت ..... به شماره ثبت ..... شناسه ملی ..... و کد اقتصادی ..... به نشانی .....

پلاک ..... واحد ..... کدپستی ..... و تلفن ..... به نمایندگی سرکار خانم/آقای ..... که دارای حق امضاء مجاز شرکت می باشد.

(تصویر روزنامه رسمی تأسیس و آخرین تغییرات مبنی بر معرفی دارندگان امضای مجاز و گواهی ارزش افزوده پیوست خواهد گردید)

### ماده ۲ - موضوع قرارداد

۱-۲ همکاری، معرفی و عقد قرارداد با پذیرندگان کارتخوان با رعایت مفاد قرارداد و پیوستهای آن و ثبت اطلاعات پذیرندگان در فرمهای مخصوص پذیرش و اعطای نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش " **کارتخوانهای بانکی سیار**" با شرایط قیمت گذاری، ضمانت و خدمات پس از فروش تعیین شده در استان ..... با امکان دسترسی وب سرویسی به پنلهای پاسارگاد، پرداخت نوین، ایرانکیش و فناوت کارت جهت ثبت، تخصیص و فعال سازی

### ماده ۳ - مدت قرارداد

۱-۳ مدت این قرارداد پس از حصول شرایط قرارداد توسط همکار، از تاریخ ۱۴۰۲/۰۰/۰۰ به مدت ..... ماه معتبر و مفاد آن لازم الاجرا و در صورت توافق مجدد طرفین قابل تمدید می باشد.

تبصره ۱: کارفرما مختار خواهد بود در صورت رویت هر گونه مشکل در انجام تعهدات از سوی همکار به صورت یک طرفه و بدون اعلام قبلی اقدام به فسخ قرارداد نماید.

### ماده ۴ - تعهدات کارفرما

۱-۴ کارفرما متعهد به ارائه گارانتی در خصوص دستگاههای کارتخوان خریداری شده توسط همکار بر اساس پروتکل های موجود می باشد و بر آن اساس نسبت به ارائه خدمات گارانتی و پشتیبانی از دستگاهها اقدام می کند.

۲-۴ کارفرما متعهد به ارسال سفارشات همکار حداکثر ظرف مدت زمان ۱ روز کاری پس از تایید کتبی پیش فاکتور و واریز نقدی می باشد.

تبصره ۲: هزینه های ارسال دستگاه از درب شرکت به عهده همکار خواهد بود، تضمین تحویل سالم دستگاهها به عهده شرکتهای حمل و نقل می باشد.

۳-۴ کارفرما مکلف است در صورت معیوب بودن محصولات طبق مفاد در ضمانتنامه نسبت به رفع عیب و یا تعویض، ظرف مدت ۷ روز کاری اقدام نماید.

تبصره ۳: هزینه های ارسال دستگاه به شرکت جهت انجام تعمیرات و بهره گیری از خدمات پشتیبانی، به عهده همکار خواهد بود.

۴-۴ کارفرما می بایست در ساعات کاری از ۹ صبح تا ۶ بعد از ظهر و روزهای پنجشنبه ۹ تا ۱۴:۳۰ افرادی را به صورت آنلاین جهت دریافت و ثبت اطلاعات پذیرندگان همکار از طریق پیام رسانهای مشخص به همکار معرفی نموده و آماده به کار نگه دارد.

۴-۵ کارفرما متعهد می گردد در صورت تمایل همکار به دریافت پورتال و انجام کلیه امور ثبت و تخصیص توسط خودشان مطابق آموزشهای داده شده، به ازای هر دستگاه نصب شده در پایان هر ماه مبلغ ۵۰,۰۰۰ تومان در حساب خرید همکار شارژ نماید.

۴-۶ کارفرما می بایست در ساعات کاری شرکت و در صورت درخواست همکار، به آموزش و تشریح کلیه امکانات پورتال وب سرویسی تحلیلگران به آدرس [tbarya.ir](http://tbarya.ir) اقدام نموده، به نحوی که همکار بتواند کلیه نیازهای خود را بدون وابستگی به پرسنل شرکت در هر ساعت از شبانه روز مرتفع سازد.

۴-۷ کارفرما به ازای هر پذیرنده نصب شده در پورتال، در زمان درخواست همکار یک سیمکارت هوشمند شاتل با امکان فعالسازی آنی قابل هدیه دادن یا فروش به پذیرنده به ارزش ۳۵ هزار تومان به همکار تحویل خواهد داد.

۴-۸ کارفرما در صورت دست یافتن همکاری به سقف ثبت حداقل ۳۰ پذیرنده در ماه تراکنش های پذیرنده را مطابق استانداردهای PSP محاسبه و پس از کسر ۲۵٪ مالیات، ۹٪ ارزش افزوده و ۱۷٪ حق بیمه از الباقی سود تراکنش تعلق گرفته مبلغ ۵۰٪ را به همکار پرداخت خواهد نمود.

## ماده ۵ - تعهدات همکار

۵-۱ همکار مکلف است مکانی که دارای حداقل شرایط برای مراجعه حضوری مشتریان را داشته باشد با ارائه اسناد و مدارک معتبر به شرکت اعلام نماید.

۵-۲ همکار موظف است پس از ورود اطلاعات پذیرنده در سامانه و در صورت اعلام نواقص، ظرف ۲۴ ساعت نسبت به رفع نقص اطلاعات اقدام یا انصراف درخواست پذیرنده را به کارفرما اطلاع دهد. و از ثبت نام و دریافت مجدد ترمینال اجتناب نماید.

۵-۳ همکار موظف به ارائه خدمات در ۷ روز هفته و ۱۵ ساعت شبانه روز به پذیرندگان می باشد و در این راستا متعهد می شود در کلیه ایام تعطیل سال اعم از تعطیلات رسمی و غیر رسمی، تعطیلات تقویمی و تعطیلات پیش بینی نشده، موظف به ارائه خدمات باشد، به طوریکه کوچکترین مانعی برای ارائه خدمات به مشتریان ایجاد نگردد.

۵-۴ همکار متعهد میگردد پس از اعلام بروز ایراد یا نقص در دستگاههای کارتخوان موضوع قرارداد از طرف کارفرما یا پذیرنده و همچنین در بازرسی موارد EM اقدامات لازم را ظرف ۱ روز کاری در مرکز استان فعالیت همکار و ۳ روز کاری در سایر مناطق، انجام و نتیجه اقدامات را به کارفرما گزارش نماید.

۵-۵ همکار متعهد می شود پیش از انعقاد قرارداد با پذیرنده، از اهلیت او در حوزه فعالیت مورد اشتغال، بر اساس پروتکل های موجود اطمینان حاصل کند.

۵-۶ همکار متعهد می شود مقررات، بخشنامه ها و الزامات امنیتی شاپرک در کلیه فعالیت های مرتبط با موضوع قرارداد را رعایت کند و نسبت به ارسال SMS و اطلاع رسانی های ارسالی پیرامون درخواست های جدید شاپرک، بانک مرکزی و PSP ها از طرف شرکت تحلیلگران ادعایی نداشته و با شرکت نهایت همکاری را داشته باشد

تبصره ۴: وظیفه ابلاغ و اطلاع رسانی مقررات، بخشنامه ها و الزامات امنیتی جدید برعهده کارفرما بوده که انجام این مهم از طریق کانال تلگرامی @TBAPOS صورت خواهد پذیرفت بنابراین عضویت دائمی همکار در این کانال الزامیست.

۵-۷ همکار متعهد می شود طی هفت روز کاری از زمان نصب کارتخوان، فرم نصب پذیرنده را تکمیل و به کارفرما ارائه نماید.

۵-۸ پرداخت خسارات مغایرت های مالی ناشی از خطای عمدی یا سهوی (همچون ارائه اطلاعات اشتباه حساب بانکی پذیرندگان و یا انجام تعمیرات غیر اصولی و یا نصب اپلیکشن اشتباه توسط همکار)، خارج کردن دستگاهها از کشور، عدم کشیده شدن تراکنشهای شاخص و یا عدم تطابق اطلاعات هویتی، به عهده همکار خواهد بود.

۵-۹ پس از تخصیص و آماده شدن دستگاه کارتخوان همکار موظف به انجام کلیه تراکنشهای شاخص های نصب می باشد و صرفا پس از چک کردن اطلاعات چاپ شده بر روی فیش و تطبیق آنها با اطلاعات مشتری و پس از واريز وجه مبلغ تراکنشهای شاخص به حساب پذیرنده در روز بعد، می بایست دستگاه را به پذیرنده تحویل دهد. (تراکنش شاخص نصب دستگاه های پاسارگاد ۲۰۰۱ ریال و ۲۰۰,۰۰۰ ریال/ایرانکیش ۲۰۰۶ ریال/فناوا ۱۰۲۰ ریال/پرداخت نوین ۲۱۰۳ ریال و ۲۱۰۴ ریال). همچنین برای دستگاه های پرداخت نوینی می بایست ماهیانه یک تراکنش ۲۱۰۴ ریال بر روی دستگاه کشیده شود.

## تعهدات همکار ( در صورت داشتن درخواست دسترسی مستقیم به پورتال جامع شرکت تحلیلگران )

۱۱-۵ همکار متعهد میگردد که ماهیانه اقدام به بازاریابی، ثبت، تخصیص و بارگذاری فرمهای حداقل ۳۰ پذیرنده بنماید، همچنین می بایست ترمینالهای فعال نشده را از طریق اقدام در پنل مطابق دستور العملها فسخ نماید .

۱۲-۵ همکار متعهد میگردد پس از دریافت مدارک ، کلیه اسناد را با کیفیت اسکن و آنها را به طور کامل در پنل بارگذاری نموده واز تاییدیه نهایی آنها اطمینان حاصل نماید.

۱۳-۵ همکار موظف به حفظ محرمانگی اطلاعات نام کاربر و رمز عبور به پورتال خود می باشد.

### ماده ۶ -محرمانگی و حفظ اطلاعات و اسناد

۱-۶ تمام افراد مرتبط با همکار اعم از کارشناسان، همکاران، پشتیبانان، کارکنان، نمایندگان و هر شخص دیگری که از طریق همکار به اطلاعات و اسناد و مدارکی که به صورت مستقیم و غیرمستقیم در اختیار قرار میگیرند و یا از آن مطلع میگردند و همچنین کلیه اطلاعات فردی ، بانکی و تعداد و ارقام تراکنش پذیرندگان را باید کاملاً محرمانه دانسته و از افشا یا انتشار کل یا جزئی از آن به هر شخص، به هر شکل، به هر علت و بابت و حالت، قویاً، مؤکداً و الزاماً خودداری نمایند و در صورت کشف خلاف آن ، همکار مسئول و پاسخگوی عواقب قانونی آن و متعهد به جبران خسارات مادی، معنوی و اعتباری ناشی از آن به کارفرما خواهد بود.

**تبصره ۵:** چنانچه همکار ناگزیر باشد در راستای اجرای احکام مراجع قضایی، اطلاعات مورد اشاره در ماده ۶ را فاش کند، در آن صورت برابر قوانین و مقررات حاکم باید ضمن اعلام کتبی و ارایه تصویر حکم قضایی به کارفرما، باهماهنگی کارفرما نسبت به اجرای دستور مقام قضایی اقدام و نتیجه را ظرف ۲۴ ساعت طی گزارشی به همراه مستندات مربوط به تأیید کارفرما برساند. بدیهی است متابعت از دستور مقام صالح قضایی در روابط فی مابین طرفین به منزله قوه قاهره تلقی میشود .

**تبصره ۶:** ماده ۶ این قرارداد که مربوط به محرمانگی و حفظ اطلاعات و اسناد مربوط به قرارداد میباشد تا ۵ سال پس از پایان مدت قرارداد و دوره های تمدید آن دارای اعتبار قانونی است و همکار موظف به رعایت تمام و کمال آن می باشد.

### ماده ۷ - ضمانت حسن انجام تعهدات

۱-۷ همکار بابت تضمین حسن انجام مفاد قرارداد و تامین خسارات احتمالی وارد به کارفرما و شرکتهای PSP طرف قرارداد یک فقره چک صیادی/سفته به مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به شماره سریال ..... عهده بانک ..... شعبه ..... در اختیار کارفرما قرار میدهد.

۲-۷ ضمانت قید شده تا پایان دوره قرارداد و نیز در صورت تمدید آن نزد کارفرما باقی خواهد ماند.

### ماده ۸ - فسخ قرارداد

۱-۸ در صورت خودداری از انجام تعهدات و یا نقض هر یک از مفاد و شرایط تنظیم شده در این قرارداد توسط همکار، کارفرما پس از ۷ روز کاری از اخطار رسمی و اعلام کتبی نقض قرارداد، در صورت عدم رفع مشکل رأساً میتواند قرارداد را فسخ نماید و مسؤولیت کیفری آن برعهده همکار می باشد.

### ماده ۹-نسخ قرارداد

۱۱-۹ این قرارداد در ۱۱ ماده و ۶ تبصره، به همراه مدارک در دو نسخه متحدالشکل و متحدالمتن، که از حیث اعتبار حکم واحد دارند تنظیم و به امضای طرفین قرارداد رسیده است .

امید ماخانی

مدیر عامل شرکت تحلیلگران رمزینه آریا

مهر و امضاء

«نام» خانوادگی

همکار

اثر انگشت/مهر و امضاء